

Liebe Gäste,

Wir heißen Sie herzlich willkommen im Spa Resort Sanssouci in Karlovy Vary. Wir möchten Ihnen gerne einige wichtige Informationen zu Ihrem Aufenthalt geben.

Verpflegung

Gäste, die im BLUE HOUSE wohnen, können das Restaurant Charleston und das Blues Café zu den folgenden Zeiten nutzen:

Restaurant Charleston (Blue House, 1. Stock)

Frühstück 07:30-10:30 Uhr

Mittagessen 12:00-14:00 Uhr

Abendessen 17:30-20:30 Uhr

Blues Café (Blue House, Erdgeschoss)

täglich 10:00 - 22:00 Uhr

Gäste, die im GREEN HOUSE wohnen, können das Restaurant Melody und das Atrium Lobby Bar zu den folgenden Zeiten nutzen:

Restaurant Melody (Green House, 1. Stock)

Frühstück 07:30-10:30 Uhr

Atrium Lobby Bar (Green House, Erdgeschoss)

So - Don 10:00 - 22:00 Uhr

Fr - Sa 10:00 – 23:00 Uhr

Villa Mercedes – Wellness Komplex

Bitte beachten Sie, dass **der Eintritt ins Pool und Sauna ist nach 19:00 Uhr NUR für die Gäste über 15 Jahren. Der letzte Eintritt ins Schwimmbad und Sauna ist um 20:30 Uhr.**

Spa Rezeption

Mo-Fr 07:00 - 21:30 Uhr

Sa, So 10:00 - 21:30 Uhr

Pool

Mo-Fr 07:00 – 09:00, 14:00 - 21:30 Uhr Pool /Sauna

Sa, So 10:00 - 21:30 Uhr Pool / Sauna

Krankenschwester

Durchgehender Betrieb

Weitere grundlegende Informationen, wie die Preisliste der Minibar, finden Sie auf dem TV-Kanal 1 in Ihrem Zimmer. Halten Sie, bitte, am Abreisetag die Check-out-Zeit (bis 11:00 Uhr) ein. Ihre Hotelkarte geben Sie, bitte, an der Rezeption ab. Bei Beschädigung oder Verlust der Hotelkarte kann Ihnen das Hotel eine Gebühr von 100,-CZK / 4,-EUR pro Karte in Rechnung stellen. Bei Fragen oder Wünschen wenden Sie sich bitte persönlich oder telefonisch an die Hotelrezeption unter der Nummer 7112/7111.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!



Sanssouci Green Programme

Das Spa Resort Sanssouci möchte Sie verwöhnen und Ihnen die besten Dienstleistungen anbieten!

Gleichzeitig sind wir unserer Umwelt gegenüber nicht gleichgültig. Schließlich hat jeder von uns auf seine Weise Einfluss darauf, und gemeinsam können wir dazu beitragen, dass die Erde grün bleibt! Deshalb richten wir die Maßnahmen im Rahmen unseres grünen Programms so aus, dass sie sich positiv auf unsere Umgebung auswirken.

Wir reinigen das Zimmer jeden zweiten Tag. Wenn Sie eine öftere Reinigung Ihres Zimmers wünschen, wenden Sie sich bitte zwischen 7:00 und 12:00 Uhr (auch für den gleichen Tag) an die Hotelrezeption. **Handtücher und Bademäntel** auf dem Boden = bitte wechseln. Am Haken hängend = ich werde sie noch nutzen.



Wir wechseln **die Bettwäsche** einmal pro Woche. Frühere Verkleidung ist auf Anfrage gegen Gebühr möglich. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an die Hotelrezeption.



Einweg-Hotelpantoffeln sind auf Anfrage einmal pro Aufenthalt an der Rezeption kostenlos erhältlich.



Wenn Sie den **Raum verlassen**, nehmen Sie bitte die Karte aus dem Energiesparer an der Tür und schalten Sie den Fernseher aus.



Gedruckte Materialien – alle Informationen finden Sie auf dem TV-Kanal.



Minibar – wir verschwenden keine Lebensmittel und sparen Strom. An der Rezeption gibt es einen Verkaufsautomaten mit verschiedenen Leckereien. Sie können bezahlen entweder mit Münzen (in der Währung CZK) oder mit Kreditkarte. Sie können auch unser Café nutzen. Bei Bedarf können Sie den Kühlschrank in Ihrem Zimmer benutzen. Ich bitte Sie, wenden Sie sich an die Hotelrezeption.



Vielen Dank, dass Sie sich beteiligen!