

Vážení hosté,

vítejte ve Spa Resortu Sanssouci v Karlových Varech! Dovolte nám poskytnout Vám několik nezbytných informací týkajících se Vašeho pobytu.

Stravování

Hosté ubytováni v části BLUE HOUSE mají k dispozici Restaurant Charleston a Blues Café v těchto časech:

Restaurant Charleston (Blue House, 1. patro)	Blues Café (Blue House, přízemí)
Snídaně 7:30-10:30	Denně 10:00 – 22:00
Obědy 12:00-14:00	
Večeře 17:30-20:30	

Hosté ubytováni v části GREEN HOUSE mají k dispozici Restaurant Melody a Atrium Lobby bar v těchto časech:

Restaurant Melody (Green House, 1. patro)	Atrium Lobby bar (Green House, přízemí)
Snídaně 7:30-10:30	Ne – Po 10:00 – 22:00
	Pá – So 10:00 – 23:00

Villa Mercedes – bazénový komplex

Upozorňujeme, že vstup do bazénu a saun po 19:00 hod. je vyhrazen **POUZE pro osoby starší 15 let.**

Poslední vstup do bazénu a sauny je možný ve 20:30 hod.

Spa recepce	Bazén	Sesterna
Po-Pá 7:00 - 21:30	Po-Pá 7:00 – 9:00, 14:00 - 21:30 plavání/sauny	Nepřetržitý provoz
So, Ne 10:00 – 21:30	So, Ne 10:00 – 21:30 plavání/sauny	

Další základní informace jako je např. ceník minibaru, máte k dispozici na TV kanále číslo 1 ve Vašem pokoji.

Při odjezdu dodržte prosím limit opuštění pokoje do 11:00 hodin. Prosíme Vás o vrácení hotel. karty na recepci. Při nedodržení či ztrátě hotel. karty Vám hotel může účtovat sazbu ve výši 100,-CZK/ 4,-EUR za kus.

V případě jakýchkoliv dotazů či přání se neváhejte obrátit na recepci hotelu osobně nebo telefonicky na lince 7112/7111.

Přejeme Vám příjemný pobyt!



Sanssouci Green program

Spa Resort Sanssouci Vám chce dopřát a zajistit ty nejlepší služby!

Zároveň nám ale není lhostejné naše životní prostředí. Vždyť každý z nás jej svým způsobem ovlivňuje a společně můžeme přispět k tomu, aby naše planeta zůstala stále zelená! Proto uzpůsobujeme provoz v rámci projektu našeho Green programu tak, aby to mělo pozitivní dopad na naše okolí.

Pokoj uklízíme každý druhý den. V případě zájmu o dřívější úklid kontaktujte hotelovou recepci v čase od 7:00 do 12:00 (i na aktuální den). **Ručníky a župany** položené na zemi = prosíme vyměnit. Pověšené na háčku = budu je ještě používat.



Ložní prádlo převlékáme jednou za týden. Dřívější převlek je možný na vyžádání za poplatek. V případě potřeby kontaktujete hotelovou recepci.



Jednorázové hotelové pantofle jsou na vyžádání 1x za pobyt zdarma na recepci.



Při odchodu z pokoje vyjměte, prosím, kartu ze spořiče energií u dveří a vypněte TV.



Tiskoviny na pokoji – veškeré informace naleznete v TV na kanále č.1



Minibar – neplýtváme potravinami a šetříme elektrickou energii.

Na recepcích Vám je k dispozici automat s různými dobrotami. Platit lze buď mincemi (v měně CZK) či platební kartou. Můžete využít i naší kavárny. V případě Vaší nutné potřeby lze využít ledničku na pokoji. Prosím, kontaktujte hotelovou recepci.

Děkujeme, že se zapojíte!

